

FORMULARZ SKARGI DOT. BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTÓW

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć skargę związaną z bezpieczeństwem towaru, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. W przypadku, gdy ma Pan / Pani dodatkowe dokumenty związane z towarem (np. dokumentację fotograficzną), może Pan / Pani dołączyć ją do niniejszego formularza.

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

.....

.....

.....

NIP:

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT SKARGI:

Towar:

Numer typu, partii, serii lub inny identyfikator:

TREŚĆ SKARGI ZWIĄZANEJ Z BEZPIECZEŃSTWEM PRODUKTU:

.....

.....

.....

.....

Kiedy problem z bezpieczeństwem produktu został stwierdzony:
.....

ŻĄDANIE SKARŻĄCEGO:

.....
.....

.....
data wypełnienia

.....
podpis (jeżeli formularz przesyłany jest formie papierowej lub skanu)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat skargi. Dane przetwarzane są w celu przyjęcia i rozpatrzenia skargi związanej z bezpieczeństwem produktu, co stanowi wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi odpowiedzialności sprzedawcy za bezpieczeństwo produktów. Jeżeli w wyniku skargi dojdzie do odzyskania zakupionego produktu i zwrotu ceny zapłaconej przez kupującego, skarga zostanie włączona do dokumentacji księgowej i będzie przechowywana razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto skarga będzie przechowywana do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z towarem, którego dotyczy skarga. W związku ze zgłoszeniem skargi dotyczącej bezpieczeństwa produktów dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Sprzedawca może także udostępnić dane podmiotom wskazanym w rozporządzeniu o ogólnym bezpieczeństwie produktów, w tym producentom, importerom i organom nadzoru rynku. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o indywidualny kontakt. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i rozpatrzenia skargi.